

Karta Ochrony Danych Osobowych Grupy Klépierre

I. Wprowadzenie

Grupa Klépierre oraz wszystkie spółki wchodzące w jej skład (zwana dalej „Grupą Klépierre” lub „Klépierre”) przywiązuje bardzo dużą wagę do ochrony prywatności i danych użytkowników swoich witryn internetowych i aplikacji mobilnych. Składają się na nie instytucjonalna witryna „www.klepierre.com” oraz witryny i aplikacje mobilne powiązane z centrami handlowymi prowadzonymi przez Klépierre. Klépierre stara się przyjmować i stosować rygorystyczne zasady dotyczące poufności, zgodnie z obowiązującymi regulacjami.

Klépierre podlega obowiązującym zasadom dotyczącym ochrony danych osobowych, w szczególności Europejskiemu Rozporządzeniu o ochronie danych osobowych, nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 (znanego jako „RODO”), oraz wszystkim zasadom wynikającym z przepisów prawa polskiego przyjętych jako zasady uzupełniające dla ww. aktu prawnego.

Niniejsza Karta Ochrony Danych Osobowych (zwana dalej „Kartą”) służy przekazaniu jasnych, prostych i wyczerpujących informacji wszystkim właściwym osobom (zwanym dalej również „Podmiotami Danych”), dotyczących sposobu gromadzenia i wykorzystania przez Klépierre (jako administratora) danych osobowych (zwane dalej „Danymi Osobowymi”). Ponadto wskazuje ona środki przysługujące Podmiotowi Danych w zakresie kontroli nad wykorzystywaniem jego Danych Osobowych i informuje o prawach w tym zakresie.

Szczegółowe informacje dotyczące spółek wchodzących w skład Grupy Klepierre w Polsce znajdują na stronie internetowej www.mojecentrum.com. Pytania dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Klepierre w Polsce można kierować na adres: iod.pl@klepierre.com.

II. Kiedy Dane Osobowe Podmiotu Danych są gromadzone?

1. Klépierre może gromadzić Dane Osobowe Podmiotu Danych podczas odwiedzin na stronach internetowych lub korzystania z usług internetowych świadczonych przez Klépierre lub jej partnerów (np. tzw. „ciasteczka”, czyli pliki służące do pomiaru liczby osób odwiedzających stronę internetową) lub podczas kontaktu Podmiotu Danych z zespołami Klépierre, w szczególności przy:

- 1) tworzeniu konta użytkownika i miejsca dla kandydata,
- 2) rejestracji w celu otrzymywania biuletynu informacyjnego (newslettera) lub innych powiadomień,
- 3) zgłaszaniu się do udziału w konkursie lub programie lojalnościowym,
- 4) obserwowaniu, postowaniu lub innych działaniach na profilach portali społecznościowych Klépierre,
- 5) udziale w ankietach mierzących poziom zadowolenia klientów lub
- 6) nawiązywaniu kontaktu z osobą do kontaktu ze strony Klépierre.

Dane Osobowe mogą być gromadzone również w związku z korzystaniem przez Podmiot Danych z innych produktów lub usług oferowanych przez Klépierre, w szczególności dane mogą być pozyskane podczas jego wizyty w centrach handlowych. Do takich Danych Osobowych należą dane podawane przez Podmiot Danych w formularzach zarówno elektronicznych, jak i drukowanych, na witrynach internetowych lub w aplikacjach mobilnych udostępnianych przez Klépierre lub w terminalach zainstalowanych w centrach handlowych oraz przy udzielaniu odpowiedzi na pytania zadawane Podmiotowi Danych przez pracowników Klépierre lub usługodawców upoważnionych przez Klépierre.

W tych przypadkach Klépierre kieruje się zasadami minimalizacji i ochrony danych, zasadą prywatności w fazie projektowania (privacy by design) oraz zasadą prywatności w ustawieniach domyślnych (privacy by default) – już począwszy od etapu projektowania swoich przedsięwzięć. Tym samym, gromadzone są wyłącznie niezbędne Dane Osobowe służące do celów, w jakich są przetwarzane.

Dane Osobowe, których przetwarzanie jest wymagane, są oznaczone znakiem „!” lub „*”. Oznaczenia te pojawiają się przy/na środkach, za pomocą których są gromadzone. Oprócz tych przypadków, Podmiot Danych może swobodnie przekazywać całość lub część swoich Danych Osobowych albo zrezygnować z ich przekazania, pamiętając, że decyzja o nieprzekazaniu Danych Osobowych może ograniczyć dostęp Podmiotu Danych do pewnych usług lub produktów oferowanych przez Klépierre lub innych funkcji oferowanych na witrynach internetowych lub w aplikacjach mobilnych Klépierre (np. podanie daty urodzenia, aby Podmiot Danych mógł otrzymać życzenia urodzinowe).

2. Wtyczki do portali społecznościowych: Witryny internetowe Klépierre mogą korzystać z wtyczek (zwanymi dalej „Wtyczkami”) udostępnianych przez portale społecznościowe (facebook.com, Instagram, twitter i itp.). Wtyczki są oznaczone logo danego portalu społecznościowego. Umożliwiają one Podmiotowi Danych dodanie stron z tych portali do „Ulubionych” oraz udostępnianie stron tak oznaczonych innym użytkownikom. Odwiedzając stronę zawierającą Wtyczki, przeglądarka łączy się bezpośrednio z serwerami odpowiedniego portalu społecznościowego. Zintegrowane Wtyczki informują portal społecznościowy, że Podmiot Danych uzyskał dostęp do odpowiedniej strony na witrynie Klépierre. Jeżeli Podmiot Danych jest połączony z portalem społecznościowym, odwiedziny na stronie zawierającej Wtyczki mogą być powiązane z kontem Podmiotu Danych na danym portalu społecznościowym. Jeżeli Podmiot Danych korzysta z Wtyczek, np. klikając przycisk „udostępnij” na Facebooku, przeglądarka wysyła odpowiednie informacje bezpośrednio do portalu społecznościowego Facebook, gdzie zostają one zachowane. Nawet, jeżeli Podmiot Danych nie jest połączony z portalem społecznościowym, istnieje możliwość, że Wtyczki prześlą adres IP Podmiotu Danych do danego portalu społecznościowego. Przedmiotowe informacje dotyczą również korzystania z funkcji „JustAsk”, która umożliwia Podmiotowi Danych kontakt z Klépierre przy pomocy komunikatora Facebook. Dodatkowe informacje dotyczące celu i zakresu przetwarzania danych przez media społecznościowe oraz prawa przysługującego Podmiotowi Danych w tym zakresie, a także informacje o możliwych do ustawieniach opcjach służących ochronie prywatności, podane są w polityce prywatności danego portalu społecznościowego, tj.:
 - 1) Polityka prywatności: portalu Twitter: dostępna tutaj
 - 2) Polityka prywatności: portalu Facebook: dostępna tutaj
 - 3) Polityka prywatności: portalu Instagram: dostępna tutaj
3. Rejestracja, połączenie przez portal Facebook: Klépierre umożliwia Podmiotowi Danych również rejestrację na witrynach internetowych za pośrednictwem portalu Facebook, do czego służy przycisk rejestracji Facebook lub przycisk Login (Logowanie). Jeżeli Podmiot Danych zdecyduje się utworzyć konto korzystając ze swojego konta na portalu społecznościowym Facebook, wówczas (pod warunkiem udzielenia wcześniej zgody przez Podmiot Danych), dany portal społecznościowy wyśle do Klépierre Dane Osobowe przekazane temu portalowi przez Podmiot Danych (w szczególności imię i nazwisko, nazwę użytkownika, wizerunek (zdjęcia z profilu), adres poczty elektronicznej, płeć, datę urodzenia, informacje o ukończonych szkołach i wykonywanym zajęciu), pocztowe dane kontaktowe (ulica, miejscowość, kod pocztowy i kraj), telefoniczne dane kontaktowe, polubienia (np. stron, filmów, muzyki, programów telewizyjnych itp.), publikacje Podmiotu Danych, listy znajomych oraz inne informacje oznaczone przez Podmiot Danych jako informacje publiczne.
4. Pliki cookie:
 1. Podczas przeglądania witryn internetowych Klépierre przez Podmiot Danych, na urządzeniu, z którego Podmiot Danych korzysta, mogą zostać umieszczone tzw. pliki cookie, odpowiednio do ustawień w tym urządzeniu, które to ustawienia Podmiot Danych może zmienić w każdej chwili. Plik cookie to mały plik tekstowy zawierający informacje dotyczące sposobu korzystania z tych witryn internetowych. Podstawowym celem gromadzenia tych informacji jest usprawnienie sposobu przeglądania tych witryn, umożliwienie świadczenia usług spersonalizowanych oraz badanie skuteczności kampanii marketingowych (zgodnie z zasadami bezpieczeństwa danych usługi Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>). Na komputerach ustawienia plików cookie dostępne są w przeglądarce. Istnieją dwa rodzaje plik cookie: sesyjne (usuwane automatycznie z chwilą zamknięcia przeglądarki) oraz stałe (pozostające na urządzeniu do czasu upływu ich ważności).
 2. Jak akceptować lub odrzucać pliki cookie? Podmiot Danych może tak skonfigurować swoją przeglądarkę, aby pliki cookie były przechowywane na danym urządzeniu albo były odrzucane, każdorazowo albo w zależności od źródła, z którego pochodzą, ewentualnie aby Podmiot Danych był informowany o tym, czy chce aby plik cookie został zapisany na jego urządzeniu. Usunięcie wszystkich plików cookie wykorzystywanych przez przeglądarkę, w tym tych, z których korzystają inne witryny internetowe, może skutkować zmianą albo utratą niektórych ustawień lub informacji. Konfiguracja każdej przeglądarki jest inna. Podmiot Danych jest zobowiązany stosować się do poleceń edytora ustawień swojej przeglądarki.
5. Pozyskiwanie danych od osób trzecich: Dane Osobowe Podmiotu Danych Klépierre mógł otrzymać zarówno od Podmiotu Danych, jak również od swoich partnerów zewnętrznych. Dane pozyskiwane są w

celu umożliwienia Podmiotowi Danych korzystanie z biuletynów informacyjnych (newsletterów), ofert, rabatów i innych promocji. Wskazać należy, że Partnerami o których mowa powyżej, są w szczególności podmioty zarządzające programami lojalnościowymi oraz sieci sklepów zlokalizowane w centrach handlowych Klépierre. Niezależnie od pochodzenia Danych Osobowych, które przetwarzamy, bierzemy pod uwagę wymogi wynikające z obowiązujących regulacji publicznoprawnych, zasady minimalizacji i ochrony danych, zasady prywatności w fazie projektowania (privacy by design) i zasady prywatności w ustawieniach domyślnych (privacy by default) - począwszy od etapu projektowania przedsięwzięć. Tym samym, gromadzone są wyłącznie niezbędne Dane Osobowe służące do celów, w jakich są przetwarzane. Niezależnie od powyższego, Dane Osobowe Podmiotu Danych objęte są zasadami zachowania poufności obowiązującymi u poszczególnych partnerów. Umożliwia to przekazywanie im Danych Osobowych do Klépierre.

III. *Na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są Twoje dane? (art. 6 RODO)*

1. Dane Osobowe Podmiotu Danych są przetwarzane przez Klépierre wyłącznie w przypadkach dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w następujących okolicznościach:
 - 1) jeżeli Podmiot Danych udzielił dobrowolnie wyraźnej, świadomej i jednoznacznej zgody na przetwarzanie swoich Danych Osobowych (np. rejestracja w celu otrzymywania biuletynu informacyjnego (newslettera), korzystania z ofert partnerów itp.);
 - 2) jeżeli jest to konieczne do wykonywania umowy lub podjęcia na prośbę Podmiotu Danych określonych działań przed zawarciem umowy (np. złożenie wniosku do Grupy Klépierre);
 - 3) w celu wykonywania przez Grupę Klépierre obowiązków wynikających z przepisów prawa lub innych regulacji (np. przepisów podatkowych);
 - 4) jeżeli uzasadnione interesy Klépierre lub odbiorców mogą uzasadniać przetwarzanie Danych Osobowych Podmiotu Danych przez Klépierre (np. zabezpieczenie informatyczne). W każdym przypadku przekazywane są jasne i zrozumiałe informacje zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Niniejszym zastrzega się, że w przypadku dzieci w wieku poniżej 18 roku życia lub osób nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, zgody tej może udzielić wyłącznie opiekun lub kurator tej osoby. Jeżeli osoba ta ustali, że Klépierre powierzono Dane Osobowe osoby pozostającej w jej pieczy, bez jej zgody, może zwrócić się do Klépierre z żądaniem usunięcia tych danych, postępując w sposób opisany w punkcie 2.1 Rozdziału VII Karty.

IV. *W jakich celach gromadzone są Dane Osobowe Podmiotu Danych?*

Dane Osobowe Podmiotów Danych są gromadzone w wyraźnie określonych i zgodnych z prawem celach. W zależności od przypadku, Dane Osobowe Podmiotów Danych mogą być wykorzystywane w następujących celach:

- 1) aby umożliwić Podmiotowi Danych zażądanie i uzyskanie informacji o Grupie Klépierre lub jednym z jej podmiotów, centrum handlowym Klépierre lub na temat produktów i usług oferowanych przez Klépierre lub jej partnerów;
- 2) aby umożliwić Podmiotowi Danych dokonanie rejestracji w celu otrzymywania biuletynu informacyjnego (newslettera) lub innych powiadomień,
- 3) aby umożliwić Podmiotowi Danych założenie i zarządzanie kontem użytkownika na witrynie internetowej centrum handlowego prowadzonego przez Grupę Klépierre, w celu korzystania z informacji, produktów lub usług oraz dostępu do innych korzyści oferowanych przez Klépierre, centrum handlowe lub ich partnerów;
- 4) aby udzielać odpowiedzi na zapytania Podmiotu Danych dotyczące wynajęcia na stałe pomieszczenia lub czasowo przestrzeni w centrum handlowym należącym do Grupy Klépierre;
- 5) na potrzeby udziału w badaniach poziomu zadowolenia klientów, sporządzania analiz i statystyk, służących usprawnianiu naszych produktów i usług oraz poznaniu naszych aktualnych i potencjalnych klientów;
- 6) w celu obsługi podania Podmiotu Danych o pracę w Grupie Klépierre;
- 7) w celu zarządzania programami lojalnościowymi;
- 8) w celu poprawy doświadczeń klientów Podmiotu Danych lub oferowania Podmiotowi Danych usług na indywidualne zamówienie lub personalizowanych.

Dane Osobowe Podmiotu Danych nie są obecnie przez Klépierre przetwarzane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji dotyczących Podmiotu Danych. Dane Osobowe Podmiotu Danych są obecnie przez Klépierre przetwarzane do celu profilowania. Klépierre może wysłać Podmiotowi Danych spersonalizowane reklamy oraz inne szczegółowe oferty w oparciu o jego własne dane osobowe i na podstawie analizy zachowań użytkowników, a w szczególności preferencji konsumpcyjnych, o których Podmiot Danych poinformował Klépierre. Podmiot Danych jest uprawniony do wyrażenia w każdej chwili sprzeciwu wobec profilowania, na warunkach określonych w Rozdziale VII Karty. Klépierre może ponadto korzystać z Danych Osobowych Podmiotu Danych w celach administracyjnych lub innych wynikających z obowiązującego prawa (np. aby powiadamiać Podmiot Danych o znaczących zmianach Polityki).

V. Kim są odbiorcy Danych Osobowych Podmiotu Danych?

Dane Osobowe Podmiotu Danych są poufne, dlatego dostęp do nich mają wyłącznie osoby prawidłowo upoważnione przez Klépierre z racji wykonywanych przez siebie obowiązków, bez uszczerbku dla prawa ewentualnego przekazywania tych danych w zakresie wymaganym przez obowiązujące regulacje. Wszystkie osoby, za które Klépierre odpowiada w związku z dostępem do Danych Osobowych Podmiotu Danych, są związane umowami o zachowaniu poufności i podlegają odpowiedzialności dyscyplinarnej lub innym sankcjom prawnym w przypadku naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.

Do osób tych należą: upoważniony personel Grupy Klépierre, a bardziej szczegółowo i w zależności od przypadku, personel działów: zaopatrzenia, marketingu, handlowego, administracyjnego i księgowości, logistyki i informatycznego, działów ds. zasobów ludzkich, relacji z klientami oraz bezpośredni przełożeni tych osób.

Ponadto, do przetwarzania Danych Osobowych Podmiotów Danych mogą być zobowiązani również upoważnieni przez nas usługodawcy, w zakresie ściśle niezbędnym do świadczenia usług, jakie im powierzamy; są to m.in. podmioty świadczące usługi w zakresie badań poziomu zadowolenia klientów, badania opinii klientów, organizowania konkursów, zarządzania relacjami z klientami, zarządzania programami lojalnościowymi, wysyłania wiadomości pocztą elektroniczną w celu uzyskania danych marketingowych i wykonywania analiz zachowania klientów. Witrynami internetowymi i aplikacjami mobilnymi Grupy Klépierre aktualnie zarządza wskazany niżej usługodawca, który przetwarza Dane Osobowe Podmiotu Danych w imieniu Grupy Klépierre jako podwykonawca: Choruch, „uproszczona spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” (société par actions simplifiée), wpisana do Paryskiego Rejestru Handlowego i Spółek pod numerem 309 540 367, z siedzibą pod adresem: 32, rue de Jeûneurs, 75002 Paryż.

Danymi zbieranymi w ankietach mierzących poziom zadowolenia klientów aktualnie zarządza wskazany niżej usługodawca, który przetwarza Dane Osobowe Podmiotu Danych w imieniu Grupy Klépierre jako podwykonawca: S.A.S CRITIZR wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek miasta Lille pod numerem 521 950 626, z siedzibą pod adresem: 165 avenue de Bretagne, 59000 Lille. Adres poczty elektronicznej w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku z badaniem zadowolenia klientów: dpo@critizr.com.

Z zastrzeżeniem uzyskania od Podmiotu Danych uprzedniej i wyraźnej zgody, jego Dane Osobowe mogą być przekazywane również partnerom Klépierre w celach marketingowych oraz by umożliwić Podmiotowi Danych korzystanie z biuletynów informacyjnych (newsletterów) tych partnerów, ich ofert, rabatów i innych promocji. Do tych „partnerów” należą marki na stałe lub czasowo obecne w centrach handlowych prowadzonych przez Klépierre.

Dane Osobowe Podmiotu Danych mogą ponadto być przekazywane na podstawie żądań wynikających z przepisów prawa, na podstawie orzeczeń sądowych, w odpowiedzi na wezwania sądowe czy w ramach postępowań prawnych, o ile będzie to wymagane obowiązującym prawem.

Dane Osobowe Podmiotu Danych mogą również być przekazywane w przypadku sprzedaży lub innego zbycia majątku Klépierre podmiotowi zewnętrznemu.

W przypadku korzystania z usługodawców spoza Unii Europejskiej, Klépierre zobowiązuje się sprawdzić, czy zostały zastosowane odpowiednie środki zapewniające ochronę Danych Osobowych Podmiotów Danych na wymaganym przez przepisy prawa krajowego i unijnego poziomie (w szczególności przy wykorzystaniu standardowych klauzul umownych opracowanych przez Komisję Europejską lub wiążących reguł korporacyjnych, wewnętrznych zasad obowiązujących w Klépierre).

VI. W jaki sposób zabezpieczane są Dane Osobowe Podmiotu Danych?

Klépierre stara się chronić i zabezpieczać Dane Osobowe Podmiotów Danych tak, aby zapewnić ich poufność i zabezpieczyć je przed naruszeniem ich integralności, modyfikacją, usunięciem lub ujawnieniem nieupoważnionym osobom trzecim. W przypadkach, w których ujawnienie danych osobom trzecim jest konieczne i uprawnione, Klépierre zapewnia, żeby osoby te zagwarantowały taki sam poziom ochrony jak oferowany przez Klépierre, a ponadto wymaga zagwarantowania przez te osoby w umowach powierzenia danych osobowych, że ujawnione im dane będą przetwarzane wyłącznie w celach określonych w ww. umowie, z zachowaniem poufności i wymogów bezpieczeństwa w zakresie koniecznym do zapewnienia im ochrony.

Klépierre wdraża środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa Danych Osobowych, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, przez okres ich przetwarzania i przechowywania.

Pomimo, że Klépierre podejmuje wszelkie uzasadnione kroki służące ochronie Danych Osobowych Podmiotów Danych, należy pamiętać, że żadna technologia przesyłania lub przechowywania danych nie jest całkowicie niezawodna.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej w zakresie ochrony danych osobowych, w przypadku naruszenia bezpieczeństwa Danych Osobowych mogącego stwarzać wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności, Klépierre zobowiązuje się informować osoby, których bezpieczeństwo danych osobowych zostało naruszone i właściwy organ nadzoru o wystąpieniu takiego zdarzenia.

Bez uszczerbku dla powyższego, Podmiot Danych jest zobowiązany zachować ostrożność, aby nie dopuszczać do nieuprawnionego dostępu do swoich Danych Osobowych i swoich urządzeń (komputera, smartfona, tabletu itp.), w szczególności poprzez zabezpieczenie dostępu do nich silnym hasłem.

Ponadto, witryny internetowe i aplikacje mobilne Grupy Klépierre mogą zawierać odesłania do mogących zainteresować Podmiot Danych witryn internetowych osób trzecich (np. do portal społecznościowych). Klépierre nie ma wpływu nad treści zamieszczone na takich witrynach osób trzecich ani na działania tych osób dotyczące ochrony Danych Osobowych ewentualnie przez nie gromadzonych. Wobec powyższego, Klépierre nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za sposób przetwarzania Danych Osobowych Podmiotu Danych przez takie osoby trzecie, w zakresie, w jakim nie podlega Karcie. Uzyskanie informacji o stosowanych przez takie osoby trzecie zasadach przetwarzania danych osobowych jest obowiązkiem Podmiotu Danych.

VII. Jakie są prawa Podmiotu Danych w odniesieniu do Danych Osobowych i jak Podmiot Danych może z tych praw korzystać?

1. Prawa Podmiotu Danych: Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązujących regulacji, Podmiotowi Danych przysługują następujące prawa w odniesieniu do Danych Osobowych:

- 1) Prawo do informacji o przetwarzaniu jego Danych Osobowych: Klépierre stara się przekazywać Podmiotom Danych zwięzłe, przejrzyste, zrozumiałe informacje, napisane jasnym i prostym językiem, dotyczące celów, zakresów i podstawy prawnej na jakich przetwarzane są ich Dane Osobowe.
- 2) Prawo do dostępu do swoich Danych Osobowych, do ich poprawiania i żądania ich usunięcia (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”): Prawo do dostępu do Danych Osobowych umożliwia Podmiotowi Danych uzyskanie od Klépierre potwierdzenia, czy jego Dane Osobowe są przez Klépierre przetwarzane czy nie, a także otrzymanie kopii tych danych (przy czym za dodatkową kopię w zakresie danych objętym wcześniejszym żądaniem Klépierre ma prawo pobrać opłatę na pokrycie uzasadnionych kosztów, której podstawą są poniesione koszty administracyjne; pierwsza informacja w ww. zakresie przekazywana jest do Podmiotu Danych bezpłatnie). W przypadku, gdy żądanie o kopię danych zostanie złożone elektronicznie, żądane informacje zostaną przekazane w zwyczajowo przyjętym formacie elektronicznym, o ile Podmiot Danych nie zażąda przekazania ich w innej formie.

Podmiot Danych ma również prawo żądania od Klépierre natychmiastowego poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych Danych Osobowych.

Ponadto, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w obowiązujących przepisach prawa (np. przechowywanie w celu zadośćuczynienia obowiązkowi ustawowemu), Podmiot Danych jest uprawniony do zwrócenia się do Klépierre z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych niezwłocznie, w jednym z następujących przypadków:

- a) Dane Osobowe Podmiotu Danych nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zgromadzone lub w inny sposób przetwarzane;

- b) Podmiot Danych chce wycofać zgodę, na podstawie której przetwarzane są jego Dane Osobowe i nie istnieją nadrzędne, uzasadnione podstawy do przetwarzania tych danych;
 - c) Podmiot Danych uzna i jest w stanie wykazać, że jego Dane Osobowe były / są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - d) Dane Osobowe Podmiotu Danych muszą zostać usunięte, aby zachować zgodności z obowiązującym prawem.
- 3) Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych: Obowiązujące regulacje stanowią, że Podmiot Danych może korzystać z tego prawa w określonych sytuacjach, m.in.:
- a) kiedy Podmiot Danych zakwestionuje poprawność swoich Danych Osobowych przez okres wymagany do weryfikacji ich poprawności;
 - b) kiedy Podmiot Danych uzna i jest w stanie wykazać, że jego Dane Osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie żąda ich usunięcia, a zamiast tego żąda ograniczenia ich przetwarzania;
 - c) kiedy Klépierre nie potrzebuje już Danych Osobowych Podmiotu Danych, ale Podmiot Danych nadal potrzebuje tych danych do wykazania, wykonania lub obrony swojego prawa;
 - d) kiedy Podmiot Danych wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych powołując się na prawnie uzasadniony interes administratora danych, przez okres wymagany do weryfikacji tego, czy prawnie uzasadnione interesy administratora danych są nadrzędne nad prawnie uzasadnionym interesem Podmiotu Danych.
- 4) Prawo do sprzeciwu wobec działań marketingowych (w tym profilowania): Podmiot Danych ma prawo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych w celach marketingowych. Podmiot Danych może ponadto wyrazić sprzeciw wobec samego tylko profilowania. W takim przypadku nie będzie już otrzymywał spersonalizowanych ofert.
- 5) Prawo do przenoszenia swoich Danych Osobowych: Jeżeli podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda udzielona przez Podmiot Danych lub umowa, prawo do przenoszenia danych umożliwi Podmiotowi Danych otrzymanie Danych Osobowych nam udostępnionych przez Podmiot Danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu komputerowego formacie oraz do przesłania tych danych do innego administratora, bez tworzenia przez Klépierre jakichkolwiek przeszkód w tym zakresie. Klépierre w miarę możliwości technicznych, na żądanie Podmiotu Danych, prześle Dane Osobowe bezpośrednio do innego administratora danych.
- 6) Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych: Jeżeli Klépierre przetwarza Dane Osobowe Podmiotu Danych na podstawie uzyskanej od niego zgody, zgoda ta może w każdej chwili zostać wycofana przy użyciu środków dostępnych dla Podmiotu Danych w tym celu (hiperłącze lub procedura, o której mowa w pkt 2.1 Rozdziału VII Karty). Jednakże zgodnie z obowiązującym prawem, wycofanie zgody ma zastosowanie wyłącznie na przyszłość, wobec czego Podmiot Danych nie może kwestionować legalności przetwarzania swoich Danych Osobowych przed wycofaniem zgody.
- 7) Prawo wniesienia skargi do organu nadzoru: Jeżeli pomimo podejmowanych przez Klépierre starań służących zabezpieczeniu poufności Danych Osobowych Podmiotu Danych, Podmiot Danych uzna, że jego prawa nie są przestrzegane, jest uprawniony do złożenia skargi do organu nadzoru. Lista organów wyznaczonych do tego celu znajduje się na stronie internetowej Komisji Europejskiej; w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Prawo do decydowania o losie swoich Danych Osobowych: Podmiot Danych jest również uprawniony do decydowania o losie swoich Danych Osobowych po śmierci. Klépierre zobowiązuje się do poszanowania tych wytycznych. W braku takich wytycznych, Klépierre uznaje przysługujące spadkobiercom prawa do wykonywania określonych praw, w szczególności prawa do dostępu do Danych Osobowych, o ile jest to konieczne do uregulowania spraw związanych z masą spadkową osoby zmarłej, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych tej osoby.

VIII. Jak długo przechowywane są Dane Osobowe Podmiotu Danych?

Klépierre przechowuje Dane Osobowe Podmiotów Danych wyłącznie przez czas potrzebny do realizacji zamierzonych celów, z zastrzeżeniem prawnych możliwości archiwizowania, obowiązku przechowywania określonych danych lub ich anonimizacji. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały zawarte w Klauzulach informacyjnych stosowanych przez polskie podmioty wchodzące w skład Grupy Klépierre. Klauzule informacyjne są przekazywane do Podmiotów Danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

IX. Procedury dotyczące wykonywania praw Podmiotu Danych

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących postanowień niniejszej Karty lub w celu skorzystania ze swoich praw opisanych w tym dokumencie, a także w razie potrzeby zmiany swoich danych, Podmiot Danych może w każdej chwili zrealizować swoje prawa poprzez kontakt z Klépierre pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną, wysyłając pismo wraz z danymi pozwalającymi na jednoznaczną identyfikację Podmiotu Danych pod/na adres:

KLEPIERRE MANAGEMENT POLSKA Sp. z o.o.
Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa

Adres poczty elektronicznej iod.pl@klepierre.com.

Klépierre zobowiązuje się udzielić odpowiedzi jak najszybciej, przy czym nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania korespondencji. W razie potrzeby termin ten może zostać wydłużony o dwa miesiące, ze względu na złożoność i liczbę żądań adresowanych do Klépierre. W takim przypadku Podmiot Danych zostanie poinformowany o wydłużeniu terminu wraz z uzasadnieniem.

Jeżeli Podmiot Danych prześle żądanie w formie elektronicznej, żądane informacje zostaną mu przekazane również w formie elektronicznej, o ile będzie to możliwe, a Podmiot Danych w sposób wyraźny nie zażąda innej formy odpowiedzi.

Jeżeli Klépierre nie udzieli odpowiedzi na żądanie przesłane przez Podmiot Danych i nie poinformuje o przyczynach braku odpowiedzi, Podmiot Danych będzie mógł złożyć skargę do organu nadzoru.

Dane organu nadzoru w Rzeczypospolitej Polskiej:

Nazwa organu nadzoru	Adres	Dane kontaktowe
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	tel. 606 950 000 fax. 22 531 03 01 https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt